

ÍNDICE GENERAL

PRESENTACIÓN	15
ÍNDICE DE GRÁFICOS	19
ÍNDICE DE TABLAS	21
TEMA 1	
DISCAPACIDAD Y ENVEJECIMIENTO. CONCEPTOS CLAVES	23
1.1. INTRODUCCIÓN	23
1.2. DISCAPACIDAD	29
1.3. DEPENDENCIA. SALUD	34
1.4. PERSONAS MAYORES: ENVEJECIMIENTO ACTIVO	35
1.4.1. Aproximación a la construcción social de vejez	36
1.4.2. Perspectiva demográfica	37
1.4.3. El Cuidador	40
1.4.4. Envejecimiento Activo: Un paradigma nuevo	45
TEMA 2	
LEGISLACIÓN SOBRE DEPENDENCIA. DERECHOS HUMANOS ..	47
2.1. INTRODUCCIÓN	47
2.1.1. Recomendaciones del Consejo de Europa	48
2.1.2. La Constitución Española	49
2.2. LA LEY 39/2006 DE 14 DE DICIEMBRE, SOBRE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (LPAD)	50
2.2.1. Finalidad y principios de las actuaciones del sistema de servicios sociales respecto a las situaciones de dependencia	53
2.2.2. Las prestaciones del sistema de servicios sociales a las personas en situación de dependencia y evaluación de las necesidades	54
2.2.3. Libertad en la toma de decisiones y cuidados informales	54
2.3. GRADOS Y CLASIFICACIÓN DE LA DEPENDENCIA	55

2.4.	BAREMO DE VALORACIÓN DE LA DEPENDENCIA	60
2.4.1.	Criterios de aplicación	60
2.4.2.	Relación de actividades y tareas	64
2.5.	DERECHOS DE LAS PERSONAS DEPENDIENTES	64
2.5.1.	Documento Abierto de Derechos y Libertades de las Personas Mayores con Dependencia promovido por el Ayuntamiento de Barcelona	66
2.5.2.	La Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en si- tuación de dependencia (BOE 15 /12/ 2006)	68
2.5.3.	Protección Jurídica de la Personas Mayores	70
2.6.	SERVICIOS SOCIALES PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	71
2.6.1.	Otros servicios: Acogida Familiar para Personas Mayo- res. LEY 11/2004, de 13 de julio, de Acogida Familiar para personas mayores (BOE 28/01/2001)	72

TEMA 3

	DERECHOS HUMANOS Y DISCAPACIDAD	75
3.1.	BREVE RECORRIDO HISTÓRICO	75
3.2.	PROTECCIÓN INTERNACIONAL EN MATERIA DE DISCAPA- CIDAD	77
3.2.1.	La Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de Naciones Unidas, de 2006	82
3.2.2.	Clasificaciones de la discapacidad: Diferentes tipolo- gías	85
3.3.	PROTECCIÓN NACIONAL EN MATERIA DE DISCAPACI- DAD	87
3.3.1.	La Constitución española de 1978	87
3.4.	LEGISLACIÓN EN MATERIA DE DISCAPACIDAD EN ESPAÑA .	88
3.4.1.	Aportes de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de Igual- dad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad (LIONDAU) y su trayectoria histórica	90
3.4.2.	Legislación en relación a la educación para personas con discapacidad	92
3.5.	CERMI (COMITÉ ESPAÑOL DE REPRESENTANTES DE PER- SONAS CON DISCAPACIDAD)	94

TEMA 4

	NUEVO MARCO LEGISLATIVO EN MATERIA DE DISCAPACIDAD	95
4.1.	REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2013, DE 29 DE NOVIEM- BRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE	

	LA LEY GENERAL DE DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y DE SU INCLUSIÓN SOCIAL	96
4.2.	MARCO LEGISLATIVO EN RELACIÓN A LA EDUCACIÓN	99
4.2.1.	Derecho a la Educación: artículo 18 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre	99
4.3.	INCAPACITACIÓN JUDICIAL	100
4.4.	LEGITIMACIÓN ACTIVA Y PASIVA	103
4.5.	LA AGENCIA DE TUTELA DE ADULTOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID (AMTA)	103
4.6.	ESTRATEGIA DE ESPAÑA SOBRE DISCAPACIDAD 2012-2020	105
4.7.	SERVICIOS SOCIALES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	107

TEMA 5

	TÉCNICAS ALTERNATIVAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN DEPENDENCIA	111
5.1.	INTRODUCCIÓN	111
5.2.	EL ARBITRAJE	114
5.2.1.	Sistema arbitral Específico	116
5.2.2.	El/La Defensor/a del Discapacitado/a o Mediador	121
5.3.	MEDIACIÓN	124
5.4.	PRINCIPIOS DE ÉXITO EN LA MEDIACIÓN	125
5.4.1.	¿Por qué deciden las personas ir a mediación?	126
5.4.2.	Resultados en mediación intrajudicial	129
5.4.3.	Centro de Mediación del Ilustre Colegio de Abogados de Valencia (CMICAV)	131

TEMA 6

	MEDIACIÓN EN EL CONTEXTO DE LA DEPENDENCIA	133
6.1.	NORMATIVA EUROPEA EN MATERIA DE MEDIACIÓN	136
6.2.	MEDIACIÓN EN EL SISTEMA JUDICIAL ESPAÑOL	138
6.3.	CONCEPTO DE MEDIACIÓN EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA	144
6.4.	LOS ELEMENTOS QUE COMPONEN LA MEDIACIÓN EN LA DEPENDENCIA	148
6.4.1.	Mediación formal profesional y actuaciones de mediación	149
6.4.2.	Discapacidad y capacidad de elección	151
6.5.	FIGURA DEL MEDIADOR. AUTONOMÍA E IGUALDAD	154
6.5.1.	Principios deontológicos	156
6.5.2.	Autonomía	158

TEMA 7

ANÁLISIS DEL CONFLICTO EN DEPENDENCIA	161
7.1. INTRODUCCIÓN	161
7.2. CONFLICTOS EN LA ACCESIBILIDAD: CONVENCION SOBRE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD (CDPD)	162
7.3. CONFLICTOS EN LA JURISDICCION CIVIL Y MERCANTIL ..	166
7.4. CONFLICTOS EN MEDIACION EN EL CONTEXTO DE LA DEPENDENCIA FUNCIONAL	167

TEMA 8

PROTOCOLO DE MEDIACION EN DEPENDENCIA	175
8.1. PROCESO DE MEDIACION	177
8.2. PRINCIPALES TECNICAS	181
8.2.1. Tipos de Preguntas	185
8.2.2. Las preguntas circulares	186
8.2.3. Las preguntas presuposicionales	187

TEMA 9

LA COMUNICACION HUMANA	191
9.1. VISION SISTEMICA DE LA COMUNICACION HUMANA	192
9.2. LA COMUNICACION EN LA FAMILIA	193
9.3. EL MANEJO DE LAS PERCEPCIONES	194
9.4. INTERVENCION DEL MEDIADOR EN LA MEJORA DE LA COMUNICACION	196
9.5. MEDIOS DE ACCESO A LA INFORMACION	198
9.5.1. Personas con discapacidad auditiva	200
9.5.2. Personas con discapacidad en el habla	201

TEMA 10

LA MEDIACION COMO MEDIDA DE ACCESO A LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD	203
10.1. ACCESIBILIDAD UNIVERSAL. ACCESIBILIDAD AL SERVICIO	204
10.2. FORMACION DEL MEDIADOR	206

TEMA 11

MEDIACION EN LA ATENCION DE LAS PERSONAS MAYORES	209
11.1. INTRODUCCION	211

11.2.	CARACTERISITICAS DE LA MEDIACIÓN EN LAS PERSONAS MAYORES	212
11.3.	LA EDAD COMO MOMENTO CRÍTICO	213
11.4.	EXPERIENCIAS INTERNACIONALES Y NACIONALES DE MEDIACIÓN EN EL ÁMBITO DE LAS PERSONAS MAYORES	215
11.4.1.	Mediación organizacional en los centros de mayores: Medimayor	217
11.5.	PROCESO DE MEDIACIÓN CON MAYORES	218
11.6.	EL MEDIADOR EN EL CONTEXTO DE MEDIACIÓN CON MAYORES	218
11.6.1.	Diálogos Appreciativos	219
11.7.	MEDIACIÓN ENTRE IGUALES: MAYORES COMO MEDIADORES EN EL CENTRO	221
TEMA 12		
	REALIDADES DE MEDIACIÓN EN DEPENDENCIA	223
12.1.	INTRODUCCIÓN	224
12.2.	EXPERIENCIAS DESARROLLADAS RELACIONADAS DESDE EL EMPRENDIMIENTO DE INSTITUCIONES Y EMPRESAS ...	227
12.2.1.	SEMADISC	227
12.2.2.	Ayuntamientos	230
12.2.3.	Bilaka S.L. Asesoría y Gestión de Conflictos	232
12.2.4.	Asociación de mediadores para mayores y su entorno (AMME)	234
12.2.5.	Medist-Mediación en el ámbito de la Discapacidad	235
12.2.6.	Mediamos conflictos, servicios integrales	236
12.2.7.	Mediación y Orientación en la accesibilidad turística ..	237
12.3.	EXPERIENCIAS INTERNACIONALES EN MEDIACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD	237
12.3.1.	La Ley de Estadounidenses con Discapacidades («Americans with Disabilities Act», o ADA	239
	CONCLUSIONES	245
	BIBLIOGRAFÍA	247
ANEXO I		
	CLÁUSULAS GENÉRICAS DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE	255